


Dokument: 1.3 Verksamhetspolicy			
Kapitel:1 FÖRETAGS STRUKTUR, POLICY & MÅL		Version: 4	Ersätter tidigare version: 3
Utarbetad av/ändrad av: GB/ MR	Godkänd av: ER	Reviderad: 2017-11-02	

1.3 VERKSAMHETSPOLICY

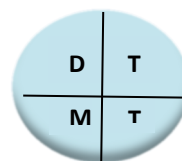
ARENA KEMI AB bedriver försäljning av skräddarsydda rengöring- och desinfektionsmedel, kundanpassade utbildningar och hygienprogram till livsmedel- och läkemedelsindustrin.

I vårt kvalitets- och miljöarbete sätter vi kunden i centrum. Våra doseringskontroller, retursystem och miljöutbildningar hos kunderna är viktiga delar för vår positiva miljöpåverkan.

Strategi Leverera rätt produkt i tid till rätt pris

ARENA KEMI AB

- ✓ Arbetar aktivt med miljöfrågor genom en öppen dialog med kunderna om verksamheternas miljöförhållanden.
- ✓ Arbetar med kundtillfredsställelse där vi tillvaratar hållbara relationer, önskemål och synpunkter som skapar förutsättningar för utveckling av våra produkter och tjänster.
- ✓ Utbildar och tar tillvara på medarbetares engagemang och medvetenhet, där alla anställda inser miljöfrågornas betydelse ur såväl lönsamhets- som samhällsperspektiv.
- ✓ Miljöarbetet skall bidra till en långsiktig hållbar utveckling av naturresurser, skydda miljön, samt förebygga föroreningar genom att minska miljöbelastningar.
- ✓ Genom klara och uppföljningsbara mål leder det interna kvalitets- och miljöarbetet till ständiga förbättringar.
- ✓ Vägleder kunder och slutanvändare om miljöriktig användning av våra produkter samt utbildar kunder så att produkterna används på rätt sätt med fokus på den zinneriska cirkeln: **doseringar – temperaturer – mekanik - tid**



Nyckelorden i Vårt Miljö- och Kvalitetsarbete är:

- Hög servicegrad
- God kvalitet
- Konkurrenskraftiga priser
- Snabba leveranser
- Utveckling av nya produkter
- Följa gällande lagar och förordningar

VD

Erik Rosén